

Liebe Gruppenleiterin, lieber Gruppenleiter,

wir freuen uns, wenn wir Sie mit Ihrer Gruppe im **CHRISTLICHEN FREIZEITHAUS BIRKENHOF** in Müden begrüßen dürfen. Vorweg teilen wir Ihnen einige wichtige Informationen mit:

An - und Abreise

- Bei Anreise stehen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung
- Bei Abreise bitten wir die Zimmer wochentags (Mo. – Sa.) bis 10:00 Uhr zu räumen
- Abreise am Sonntag nach individueller Vereinbarung mit der Hausleitung

Mahlzeiten

- Damit Sie Ihr Programm für Ihren Aufenthalt richtig planen können, finden Sie hier die regulären Essenszeiten:
 - Frühstück 08:30 Uhr **sonntags 07:30 Uhr**
 - Mittagessen 12:30 Uhr **sonntags 13:30 Uhr**
 - Abendessen 18:00 Uhr **mittwochs 17:30 Uhr**
 - Kaffee und Kuchen zwischen 15:00 und 16:00 Uhr auf Anfrage (gegen Aufpreis)

Hinweise für die Nutzung

- Wir führen unser Haus nach christlichen, d.h. biblischen Grundsätzen und erwarten, dass alle Gäste dies akzeptieren. Details zu unseren Erwartungen sind der Hausordnung zu entnehmen, die auf Wunsch auch zugesandt werden kann.
- Bettwäsche und Handtücher sind nur bei Vollpension im Preis enthalten. Andernfalls müssen sie mitgebracht werden oder können auf Wunsch gegen eine Gebühr von 6,70 € bzw. 3,30 € vom Haus ausgeliehen werden.
- Bei der Zimmerverteilung ist uns wichtig, dass an unverheiratete Paare keine Doppel- oder Mehrbettzimmer vergeben werden.
- Gruppenräume und Medientechnik können wir Ihnen zur Verfügung stellen. Sie müssen jedoch rechtzeitig reserviert werden.
- Im Büro des Birkenhof ist ein Drucker/Kopierer/Faxgerät. Im ganzen Haus ist kein WLAN verfügbar.
- Das Mitbringen sowie der Genuss alkoholischer Getränke sind untersagt. Im Haus sowie auf dem Gelände besteht Rauchverbot. Im Außenbereich ist ein ausgewiesener Raucherplatz vorhanden.
- Das Mitbringen von Haustieren ist aus Hygienegründen nicht gestattet!
- Fahrräder können gegen eine geringe Gebühr ausgeliehen werden. Ein Grillplatz steht für die allgemeine Benutzung zur Verfügung.
- Bei verschuldeten Schäden am Eigentum des Hauses behalten wir uns eine angemessene Kostenbeteiligung vor.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine gute Anreise und freuen uns auf eine gemeinsame Zeit bei uns im Birkenhof.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Birkenhofteam

Bitte beachten Sie die Vertragsbedingungen auf Seite 2

Vertragsbedingungen bei Gruppenreservierungen

Anmeldung und Zahlung

- Jede Anmeldung muss schriftlich unter Angabe der voraussichtlichen Teilnehmerzahl erfolgen, die als Basis für die Anzahlung dient. Bitte senden Sie das beiliegende Anmeldeformular baldmöglichst per E-Mail an **info@birkenhof-mueden.de** zurück.
- Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Mit dieser Anmeldebestätigung wird der Beherbergungsvertrag rechtskräftig und es ist eine Anzahlung in Höhe von 10,- € pro Teilnehmer zu leisten. Die Rechnung über die Gesamtkosten erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt per E-Mail. Die Anzahlung wird auf diesen Betrag voll angerechnet. Zahlungen mit EC- oder Kreditkarten sind vor Ort nicht möglich. Wir bitten um Überweisung.
- Bitte beachten Sie, dass Sie uns spätestens **zwei** Wochen vor Ihrer Anreise den aktuellen Stand Ihrer Anmeldungen mitteilen. Das beinhaltet vor allem die vollständige Teilnehmerliste. **Es ist notwendig, dass alle Teilnehmer mit Alter und Zimmereinteilung in der Excel Tabelle, die Sie von uns erhalten haben, aufgeführt werden.**

Bankverbindung

Verein zur Förderung christlicher Kinder-, Jugend- und Familienpflege e.V.
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
• BIC: NOLADE21GFW • IBAN DE40 2695 1311 0168 5600 50

Bitte geben Sie unbedingt Ihren Namen und die Rechnungs-Nr. unter „Verwendungszweck“ an!

Stornierung

Die Stornierung muss schriftlich, z. B. per E-Mail, erfolgen.

Bei einer Stornierung bis 8 Wochen vor der geplanten Anreise wird die Anzahlung einbehalten.

Danach behalten wir uns vor, bei einer Absage bis 14 Tage vor Anreise 20 % und danach 40 % des Gesamtpreises zu berechnen.

Sollte es nach einer Stornierung möglich werden, eine anderweitige Belegung zu erzielen, berechnet der Birkenhof eine Aufwandsentschädigung von 50,00 EUR.